

Procedimiento a seguir para efectuar cualquier devolución

1. Rellene este formulario

Fecha: _____ Máquina para reparar/presupuestar _____ Mercancía para devolver _____
Nombre del depósito, laboratorio o clínica: _____
Dirección: _____
Población: _____ CP: _____
Persona de contacto: _____
Teléfono: _____ Correo electrónico: _____
Nombre del aparato: _____
Referencia: _____ N° serie: _____ Fecha de compra: _____
Motivo de la devolución / Descripción del defecto: _____ En garantía: _____

! Mestra no gestionará peticiones de asistencia incompletas.

2. Envíe este documento a Mestra



postventa@mestra.es

3. Envíe el producto con este documento a Mestra

- Embale el producto en su caja original o en su defecto en un embalaje seguro que lo proteja correctamente. La garantía no cubre los daños ocasionados por un mal embalaje.
- Los portes son a cargo del cliente.
- La garantía de los productos Mestra es de 1 año. Adjunte copia de la factura de compra para justificar el periodo de garantía.
- La reparación realizada tendrá una garantía de 6 meses (excepto mal uso o desgaste natural). La garantía de la reparación no cubre defectos nuevos que puedan aparecer.
- Si la avería está fuera de garantía, Mestra enviará un presupuesto de reparación.